

**PA 6 Beratung und Verkauf**

Dauer: 30 Minuten

**Beratungsgespräch führen**

Vorgegebene Situation interpretieren und Beratungsgespräch vorbereiten. Fachgerechte und umfassende Beratung des Kunden. Schriftliche Gesprächsnotiz erstellen.

Teilpositionen	Punkte
<b>Beratungsgespräch führen</b>	<b>22</b>
Begrüssung	3
Vorgehen und Ablauf	11
Weiteres Vorgehen und Verkaufsabschluss	8
<b>Beratungsgespräch führen</b>	<b>22</b>